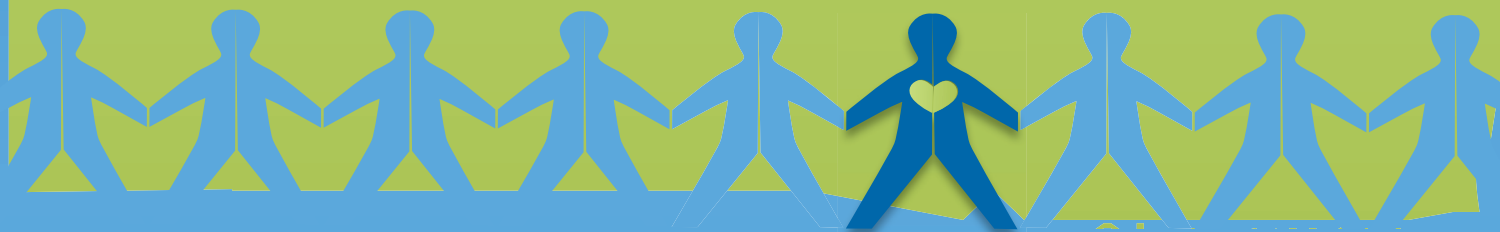




AGARTA

**VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2010**



Slovo úvodem.....	1
Kdo jsme.....	2
Kontaktní centrum.....	2
Terénní programy.....	3
Organizační struktura o. s. Agarta.....	4
Cílová skupina.....	5
Odbornost a certifikace.....	5
Přehled statistických údajů.....	6
Zaměstnanci organizace v roce 2010.....	7
Finanční zpráva.....	8

Rok 2010 byl pro naši organizaci rokem jubilejním, občanské sdružení Agarta oslavilo prvních 5 let své existence. Nebyl to však pouze rok oslav a veselí, jak se pro takové jubileum nabízí. Naše sdružení prošlo nemalým množstvím zkoušek, ve kterých muselo prokázat především svou životnost a kvalitu poskytovaných služeb.

Během roku měly oba programy projít opětovnou Certifikací odborné způsobilosti služeb pro uživatele OPL Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky. Ta měla ověřit kvalitu a odbornost programů Kontaktního centra Klíč i Terénních programů Agarta. V této re-certifikaci pak oba naše programy uspěly, projektu Terénní programy Agarta se dokonce podařilo získat certifikát s plnou dobou platnosti.

Takový úspěch přičítáme především tomu, že programy o. s. Agarta se dlouhodobě snaží implementovat do praxe Standardy kvality sociálních služeb, které udává Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a také Národní standardy kvality pro drogové služby od RVKPP. Tyto dokumenty představují základní měřítka kvality při poskytování sociálních služeb a také směr, kterým se naše programy ubírají tak, aby dosahovaly stále vyšší míry profesionalizace.

Dalším důležitým tématem tohoto roku byly limity a to především limity finančních možností, na které fungování programů naráželo po většinu roku. Programům byla poprvé v historii jejich fungování udělena natolik nízká finanční podpora, že jejich stabilita a kontinuita poskytovaných služeb byly v ohrožení. Naštěstí i za těchto podmínek se projevil neutuchající entuziasmus pracovníků a jejich chuť k práci v sociální oblasti. Díky těmto faktorům neměla i přes svou závažnost tato situace vliv na uživatele služeb například v podobě omezení programů. Velmi důležitý význam však sehrála především podpora místních samospráv, kraje a dalších subjektů. Díky jejich přispění se podařilo postupně zajistit dostatečné množství finančních prostředků, díky kterým nemuselo dojít k nejčernějším scénářům ve vývoji, za což jsme velmi rádi.

Programy sdružení tedy během roku 2010 obhájily svou pětiletou existenci a své místo na poli terciární prevence zneužívání návykových látek v místním regionu. To by nebylo nikdy možné bez vynaloženého úsilí pracovníků programů. Ti dokázali, že i v tak malé organizaci jako je o. s. Agarta se dají realizovat velké činy s důležitým významem nejenom pro takřka 350 klientů, se kterými každý rok naše organizace pracuje, ale také pro širokou veřejnost. Za to jim patří velké ocenění a díky. Poděkování také náleží všem, kteří podpořili naše fungování finančně, morálně nebo materiálním přispěním a pomohli tak dobré věci a především osobám, které si mnohdy nemohou nebo neumí pomoci samy. Děkujeme vám.

*Pavína Hůžeková
místopředsedkyně
o. s. Agarta*

KDO JSME

Občanské sdružení AGARTA je nestátní neziskové, nezávislé, dobrovolné a nepolitické seskupení. Vzniklo 6. června 2005 s posláním pomáhat lidem v tíživé situaci s řešením jejich drogového problému. Usiluje o předcházení a snižování rizik spojených s užíváním drog. Jedním z cílů sdružení bylo převzít provoz Kontaktního centra Klíč a minimalizovat tak rizika spojená s užíváním drog a poskytovat další služby uživatelům a jejich blízkým. Sdružení založili pracovníci kontaktního centra, aby zajistili pokračování zařízení.

„Posláním AGARTA o. s. je prevence sociálního vyloučení a podpora sociálního začleňování osob ohrožených drogovou závislostí zejména v rámci sekundární a terciární prevence drogových závislostí, podpora osob v uschopňování řešit jejich drogový problém včetně předcházení a snižování rizik a dopadů spojených s užíváním drog.“

Naše filozofie vychází z předpokladu, že období, kdy klient užívá drogy, je přechodné a vzniklo z určitých příčin, snažíme se tedy zaměřovat především na odstranění rizik spojených s jejich užíváním a následně pak pojmenovat a odstraňovat příčiny vzniku závislosti. Tomu jsme uzpůsobili také nabídku námi poskytovaných služeb.

V současné době sdružení zřizuje dva vzájemně provázané programy: Kontaktní centrum Klíč a Terénní programy Agarta.

KONTAKTNÍ CENTRUM KLÍČ

Kontaktní centrum je nízkoprahové zařízení určené pro včasnou intervenci, poradenství, zdravotní a sociální pomoc osobám a sociálním skupinám užívajícím drogy nebo jejich blízkým. Těžiště činnosti zařízení spočívá v přispívání ke změně rizikového životního stylu, socializaci, aktivizaci a poradenství určené osobám, pro které jsou námi poskytované služby přijatelnou formou pomoci v jejich situaci.

V rámci kontaktního centra nabízíme především tyto služby:

- ▣ Individuální poradenství
- ▣ Informační servis



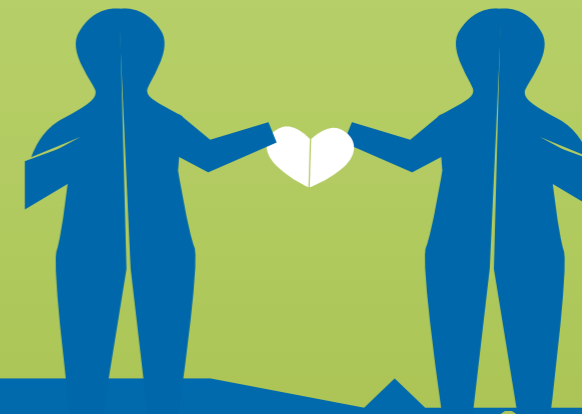
- ▣ Krizová intervence
- ▣ Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům
- ▣ Potravinový a hygienický servis
- ▣ Sociální práce
- ▣ Testování (drogové, těhotenské, protilátek virů HCV a HIV)
- ▣ Výměnný program injekčního materiálu
- ▣ Základní zdravotní ošetření

TERÉNNÍ PROGRAMY AGARTA

Terénní program (streetwork) je specifická forma sociální práce poskytovaná přímo na ulici, v přirozeném prostředí uživatelů drog. To napomáhá k překonání prvotního strachu klientů z jakékoliv instituce. Jde vlastně o typ služby, která nečeká, až se na ni kdokoli obrátí s problémem, ale nachází se přímo v místech sociálních konfliktů. Zaměřuje se především na klienty, kteří se chovají rizikovým způsobem, žijí chaotickým životním stylem a nejsou motivováni ke změně. Hlavním cílem tohoto programu je proto navázat s těmito klienty vztah postavený na vzájemné důvěře, pomoci jim minimalizovat rizika spojená s užíváním drog a následně při rozvíjení schopností vedoucích k socializaci.

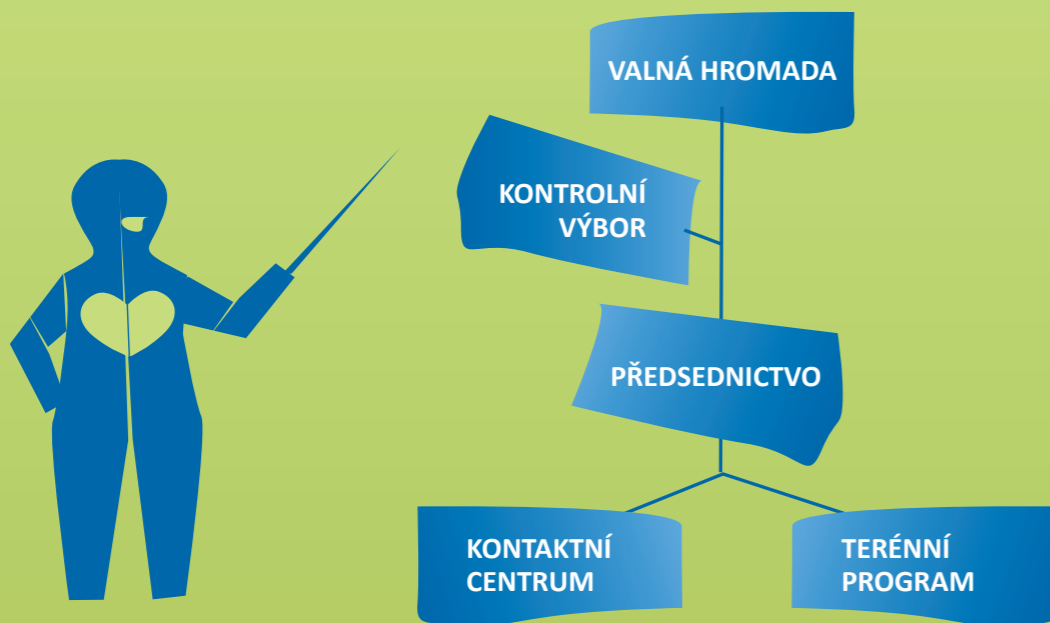
V rámci terénního programu nabízíme především tyto služby:

- ▣ Individuální poradenství
- ▣ Informační servis
- ▣ Kontaktní práce
- ▣ Krizová intervence
- ▣ Sociální práce
- ▣ Výměnný program injekčního materiálu
- ▣ Sekundární výměnný program
- ▣ Základní zdravotní ošetření



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

AGARTA



CÍLOVÁ SKUPINA

Těžiště cílové skupiny zařízení tvoří uživatelé nelegálních drog. Cílová skupina je rozdělena vzhledem ke specifickým nabízených služeb na:

- ▮ osoby závislé na návykových látkách, které ne/jsou motivovány k abstinenci, popř. neakceptují jinou účinnější formu léčebné péče
- ▮ problémoví uživatelé drog (PUD) – ve smyslu rizikového užívání (intravenózní způsob aplikace)
- ▮ dlouhodobí uživatelé stimulancií a/nebo opiátů
- ▮ uživatelé těžkých látek, organických rozpouštědel
- ▮ experimentátoři a mladiství uživatelé přecházející na rizikové způsoby užívání drog

Další skupinou, která využívá služeb Kontaktního centra Klíč případně Terénního programu Agarta, jsou tzv. osoby blízké, tedy rodiče, partneři, přátelé, příbuzní a další blízcí uživatelů drog, jež se ocitají v situaci, kdy zjistili nebo se obávají, že někdo z jejich blízkých užívá drogy. Okrajově také abstinující uživatelé, kterým využívání služeb pomáhá při zvládnutí sociálních, psychických a/nebo zdravotních následků užívání drog a jako prevence relapsu.

ODBORNOST A CERTIFIKACE

Občanské sdružení AGARTA dbá na vysokou kvalitu poskytovaných služeb a podporuje pracovníky v jejich odborném růstu, především formou stáží, specializovaných kurzů a výcviků. Programy mají svého nezávislého supervizora a všichni pracovníci mají přístup jak ke skupinové, tak i individuální supervizi.

V roce 2006 prošly oba programy certifikací Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP), v roce 2010 úspěšně re-certifikací a splňují požadavky odborné způsobilosti pro zařízení a programy poskytující odborné služby problémovým uživatelům a závislým na návykových látkách.

Zároveň služby nastavujeme tak, aby krom certifikací splňovaly i Standardy kvality sociálních služeb z pohledu Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV).



PŘEHLED STATISTICKÝCH

ÚDAJŮ

	2009		2010	
	K-CENTRUM	TERÉN	K-CENTRUM	TERÉN
počet klientů	195	166	172	168
počet kontaktů	939	857	1004	1724
počet vydaných stříkaček	3912	5499	3241	7507
individuální poradenství	100	83	107	53
průměrný věk klientů	27	26	28	26
reference do léčby	10	2	3	7
zdravotní ošetření	4	2	1	5
potravinový servis	441		125	
hygienický servis	446		106	

Statistické údaje obou programů ve srovnání s rokem 2009 vykazují mnohé změny. Nejviditelnější z nich je nárůst počtu vyměněných injekčních stříkaček. V součtu obou programů se jedná o množství takřka 11 000 kusů. Také návratnost použitého injekčního materiálu od uživatelů programu nezaostává a drží se již několik let téměř na 100%, což ve směru ochrany veřejného zdraví svědčí o správném nastavení této služby.

Narůstající tendenci lze také vysledovat v počtu kontaktů. Zde jsou v případě Terénních programů Agarta započítány poprvé také kontakty s potencionálními uživateli služeb, i proto je ve srovnání s daty z minulého roku nárůst kontaktů u TP zhruba 100%. Oslovování mladých lidí, potencionálních uživatelů drog s nabídkou našich služeb je velmi důležité především ve směru informovanosti široké veřejnosti. Zároveň díky těmto kontaktům přibývají osoby, které měly z mnoha důvodů obavy využít našich programů, ale díky kontaktu a navázání důvěry s terénním pracovníkem tento strach překonaly a začaly program využívat.

Naopak snižující se tendenci má využívání hygienického a potravinového servisu v Kontaktním centru Klíč. Příčinu shledáváme především v následujících faktorech: zvyšování socio-ekonomického standardu u osob z cílové skupiny, ukončení poskytování sociální služby osobám, které přestaly spadat do cílové skupiny a jejich následné delegování do pro ně vhodnějších služeb.

Zaměříme-li se na samotný věkový průměr klientů, vidíme, že koresponduje s celonárodním průměrem a je zhruba v rozmezí 26–28 let. To je dáno především skladbou a specifiky této klientely. Starší uživatelé většinou užívají drogu delší časový úsek a nemají tak velké a časté obavy o označení sebe jako uživatele nelegálních látek. Zároveň jsou ochotni o sobě poskytnout základní data jako věk, nejvyšší dosažené vzdělání, apod. Ty pak slouží pro tvorbu statistik. Zatímco uživatelé drog z mladších ročníků nevnímají své jednání jako problémové, všeobecně mívají nižší důvěru i v nízko-rahové programy našeho typu a velmi neradi o sobě sdělují jakékoliv anamnestické údaje, čímž je jistě i naše statistika týkající se věkového průměru klientů zatížena.

Klientela obou programů se neustále mění a vyvíjí. Klienti využívající program delší dobu se často setkávají s chtěnou či nucenou změnou svého životního stylu. Mnohdy vymění užívání nelegální látky za drogu legální, alkohol, a tedy přestanou spadat do cílové skupiny, někteří založí rodiny, odstěhují se, nastoupí do výkonu trestu, atd. I proto dochází k neustálým změnám v počtu klientů služeb. Konkrétně v letošním roce využilo služeb programů takřka 350 osob.

ZAMĚSTNANCÍ ORGANIZACE

V ROCE 2010

	JMÉNO	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚSTNÁNÍ
K-CENTRUM	Jakub Olšák	vedoucí programu	od 1. 10. 2007
	Irena Videcká	kontaktní a sociální pracovnice	od 1. 7. 2005
	Monika Macháčková	kontaktní pracovnice	od 6. 11. 2008 do 8. 6. 2010
	Jan Dostál	kontaktní pracovník	od 14. 6. 2010
TERÉNNÍ PROGRAMY	Jakub Olšák	vedoucí programu	od 1. 10. 2007 do 23. 9. 2010
	Pavlaína Hůžeková	terénní pracovnice a vedoucí programu	od 16. 11. 2006 do 24. 9. 2010
	Monika Macháčková	terénní pracovnice	od 6. 11. 2008 do 8. 6. 2010
	Jan Dostál	terénní pracovník	od 14. 6. 2010

415 15 116
7 10 4
323 2 0



ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA 2010

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

NÁKLADY*	Náklady v tisících Kč
spotřebované nákupy	209
služby	286
osobní náklady	1 164
ostatní náklady	9
NÁKLADY CELKEM	1 668
VÝNOSY*	Výnosy v tisících Kč
tržby za vlastní zboží a výkony	5
ostatní výnosy	1
přijaté příspěvky	31
provozní dotace	1 631
VÝNOSY CELKEM	1 668

ROZVAHA

AKTIVA*	Stav k 1. dni úč. období v Kč	Stav k posled. úč. období v Kč
dlouhodobý majetek	3 929,00	3 929,00
oprávky k dlouhodobému majetku	3 929,00	3 929,00
krátkodobý majetek	78 150,99	58 516,17
pohledávky	35 50,60	4 000,00
krátkodobý finanční majetek	74 600,39	54 516,17
AKTIVA CELKEM	78 150,99	58 516,17
PASIVA*	Stav k 1. dni úč. období v Kč	Stav k posled. úč. období v Kč
vlastní zdroje	52 563,99	51 617,99
jmění	13 396,97	52 563,99
výsledek hospodaření	39 167,02	-946,00
cizí zdroje	25 587,00	6 857,10
krátkodobé závazky	25 587,00	6 857,10
PASIVA CELKEM	78 150,99	58 475,09

* položky s nulovou hodnotou odstraněny

* položky s nulovou hodnotou odstraněny

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH

VÝNOSY PROJEKTŮ

lektorné	4 838 Kč
úroky	547 Kč
sponzorské dary	30 300 Kč
členské příspěvky	900 Kč
ostatní výnosy	1 260 Kč
Úřad vlády ČR-RVKPP	189 000 Kč
MZ	5 000 Kč
MPSV	495 000 Kč
Zlínský kraj	395 000 Kč
Město Vsetín	433 180 Kč
Město Val. Meziříčí	89 000 Kč
Město Rožnov p. R.	25 000 Kč
Celkem	1 669 025 Kč

1. PROVOZNÍ NÁKLADY CELKEM 505 646 Kč

1.1 Materiálové náklady celkem	130 127,60 Kč
potraviny	1 418,00 Kč
kancelářské potřeby	18 511,00 Kč
vybavení (DDHM)	26 956,40 Kč
pohonné hmoty	0,00 Kč
zdravotní materiál	76 024,10 Kč
ostatní materiálové náklady	7 218,10 Kč
1.2 Nemateriálové náklady celkem	364 520,40 Kč
1.2.1 Energie	79 220,00 Kč
elektrina	42 230,00 Kč
plyn	0,00 Kč
vodné, stočné	9 000,00 Kč
jiné	27 990,00 Kč

1.2.2 Opravy a udržování	5 543,00 Kč
opravy a udržování budov	5 343,00 Kč
opravy a udržování aut	0,00 Kč
ostatní – opr. tiskárny	200,00 Kč
1.2.3 Cestovné	50 481,00 Kč
cestovné zaměstnanců	50 481,00 Kč
cestovné klientů	0,00 Kč
1.2.4 Ostatní služby	229 276,40 Kč
telefon	37 302,00 Kč
poštovné	1 746,00 Kč
internet	8 121,00 Kč
nájemné	53 180,00 Kč
právní a ekonomické služby	36 165,00 Kč
školení a vzdělávání	53 103,00 Kč
pořízení DDNM do Kč 60 tis.	0,00 Kč
jiné ostatní služby	39 659,40 Kč
1.3 Jiné provozní náklady – konkretizujte	10 998,00 Kč
daně a poplatky	5 994,00 Kč
pracovní obuv, vstup. prohlídka	5 004,00 Kč

2. OSOBNÍ NÁKLADY CELKEM 1 163 379 Kč

2.1 Mzdové náklady	874 811,00 Kč
hrubé mzdy	861 650,00 Kč
OON na DPČ	0,00 Kč
OON na DPP	13 161,00 Kč
ostatní mzdové náklady	0,00 Kč
2.2 Odvody sociální a zdravotní pojištění	288 568,00 Kč
2.3 Ostatní sociální náklady	0,00 Kč
Celkové náklady na realizaci projektů	1 669 025,00 Kč

PODĚKOVÁNÍ

Na tomto místě bychom rádi poděkovali všem institucím a jednotlivcům, organizacím, sponzorům, dárcům i sympatizantům sdružení, kteří nás podpořili či podporují. Díky nim můžeme realizovat naše programy a pomáhat tak těm, kteří se často setkávají spíše s odmítáním, přehlížením, nepochopením i opovržením. Velmi vám děkujeme.

V roce 2010 naše sdružení finančně či dary podpořili:

INSTITUCE:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Úřad vlády České republiky – Rada vlády
pro koordinaci protidrogové politiky
Ministerstvo zdravotnictví
Zlínský kraj
Město Vsetín
Město Valašské Meziříčí
Město Rožnov pod Radhoštěm

LIDÉ:

Dvořáková Lenka
Fojtová Marie
Mrlina Pavel
Olšák Jakub
Videcká Irena
Slováčková Petra
Hůževková Pavlína
Macháčková Monika.

FIRMY:

CS CABOT spol. s r.o.
ZTA MAREAL s.r.o.

Děkujeme také všem ostatním, kteří nám pomohli, rovněž všem pracovníkům sdružení, někdejšími i současnými, za jejich nasazení a práci v uplynulém roce.

Jakub Olšák

předseda sdružení AGARTA o. s.

KONTAKT

KDO JSME: o. s. AGARTA, Kontaktní centrum Klíč

KDE NÁS NAJDETE: Ohrada 1879, Vsetín

KOMU MŮZETE ZAVOLAT:

Kontaktní centrum Klíč

Mgr. Jakub Olšák – 737 451 757, 571 436 900 ▪ od 10 do 17 hod.

Terénní programy Agarta – Streetwork

Pavlína Hůževková – 737 451 756 ▪ Jan Dostál – 739 829 678 ▪ od 10 do 18.30

web: www.agarta.cz.

e-mail: kc-klic@agarta.cz

terenniprogramy@agarta.cz

