



VÝROČNÍ  
ZPRÁVA  
**2013**

## Obsah

Slovo úvodem .....	2
Kdo jsme? .....	3
Základní údaje o organizaci.....	3
Organizační struktura občanského sdružení AGARTA.....	4
Provozované aktivity a služby organizace.....	4
Kontaktní centrum Klíč.....	5
Terénní programy Agarta.....	5
Cílová skupina, které jsou služby poskytovány .....	6
Odbornost a certifikace .....	6
Přehled statistických údajů .....	7
Zaměstnanci organizace v roce 2013 .....	8
Finanční zpráva .....	9
Poděkování .....	10
Můžete nás podpořit.....	11
Kontakty.....	11

## Slovo úvodem...

Rok 2013, osmý rok existence organizace AGARTA, se nesl ve znamení udržování míry kvality poskytovaných služeb, nových nápadů a snahy rozšířit činnost a oblast působení organizace.

Zásadní změnou prošla naše webová stránka [www.agarta.cz](http://www.agarta.cz), která získala zcela nový vzhled. Nový purpurově-zelený design, který byl inspirací i pro tuto výroční zprávu, byl oficiálně uveden do provozu v prosinci 2013 a dosud se setkává s pozitivními ohlasy. Webové stránky jsou přehlednější a obsahují mnoho nových fotografií a informací o našich aktivitách, tak je neváhejte navštívit.

Projekt nazvaný Mobilní testovací a poradenské centrum, který jsme v roce 2013 zpracovali, a jeho realizace je plánována od roků 2014/2015, je v mnoha směrech novátorským a smělým plánem. Vozidlo dodávkového typu, které bude plně uzpůsobeno k testování, poradenství a výměnnému programu v terénu nám umožní rozšířit naše služby do odlehlejších částí námi spravovaných měst (Valašské Meziříčí, Vsetín a Rožnov pod Radhoštěm) a do okolních obcí, které jsme v současné době nemohli z časových a personálních důvodů obsáhnout.

Činnost organizace byla rozšířena o pořádání interaktivních přednášek na téma Drogy tady a teď. Pracovníci, kteří se v rámci rozvoje organizace stali ve svém volném čase lektory, zážitkovou formou referují o drogové problematice a věcech s tímto problémem související a předávají tak své letité zkušenosti v oblasti drogové prevence. Přednášky jsou primárně určeny studentům středních škol a vyšším třídám škol základních. V současné době za sebou již máme několik úspěšně ukončených přednášek a doufáme, že zájem o tuto službu bude i do budoucna vysoký.

Klesající finanční podpora je velmi diskutovanou záležitostí všech neziskových organizací. A najít partnera, o kterého se můžete opřít, je nelehký úkol nejen v osobním životě. O to více si ceníme těch, kteří nás podporují. Děkujeme všem našim donátorům – městům Valašské Meziříčí, Vsetín a Rožnov pod Radhoštěm, Zlínskému kraji, MPSV i RVKPP. Velký dík patří také pravidelným přispěvatelům ze stran občanů, potažmo firemním individuálním dárcům RH-Mont a CS CABOT, kteří nám opakovaně finančně přispívají a pomáhají nám tak v naší nelehké práci. Velké díky také patří celému týmu organizace AGARTA, stejně jako dobrovolníkům, za jejich usilovnou práci a nadšený pro věc, bez kterého by to nešlo.

Před námi je rok 2014 a mnoho zajímavých projektových, pracovních i osobních výzev. Do dalšího roku jdeme jako organizace s vizí uskutečnit plánované projekty i s novou chutí do práce. A co je nejdůležitější, s myšlenkou, že naše práce má smysl.

Za tým o. s. AGARTA Mgr. Markéta Hlavicová

## Kdo jsme?

Jsme organizací, která je charakterizována jako dobrovolná, nezávislá a nepolitická, fungujeme již od roku 2005 a jako jediná organizace se zabýváme terciární prevencí v bývalém okrese Vsetín. Posláním organizace je pomoc lidem v těživé životní situaci s řešením jejich drogového problému.

Občanské sdružení Agarta spravuje dva vzájemně provázané projekty „Kontaktní centrum Klíč“ a „Terénní programy Agarta“, které jsou registrovány Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky jako sociální služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## Základní údaje o organizaci

Název organizace: AGARTA

Právní forma: občanské sdružení

IČ: 24002438

Registrace: u MV ČR, VS/1-1/61062/05-R ze dne 6. 6. 2005

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. 197293221/0300

Adresa: Ohrada 1879, 755 01 Vsetín

Tel.: +420 571 436 900

www.agarta.cz

Statutární zástupci: Mgr. Jakub Olšák (předseda sdružení, ředitel)

Předsednictvo: Mgr. Jakub Olšák, Irena Videcká, Jan Dostál, Lukáš Šilc

Revizní komise (kontrolní výbor): Irena Videcká, Monika Macháčková

## Organizační struktura o. s. Agarta



## Provozované aktivity a služby organizace

Občanské sdružení Agarta spravuje dva vzájemně provázané projekty Kontaktní centrum Klíč a Terénní programy Agarta, které jsou službou dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

## Kontaktní centrum Klíč

Kontaktní centrum Klíč, nízkoprahové zařízení pro osoby ohrožené drogami a drogovou závislostí, je sociální službou dle §59 zákona číslo 108/2006 Sb.

Mezi hlavní cíle projektu patří snižování rizik spojených s užíváním drog v rámci programů Public Health (veřejné zdraví) a Harm Reduction (snižování rizik) a předcházení vážným či trvalým zdravotním a/nebo sociálním poškozením. Ve vztahu k ochraně veřejného zdraví je naším cílem prevence výskytu hepatitid a HIV/AIDS.

Obecným cílem je vytvoření polyvalentní sociální instituce s určitými zdravotnickými prvky, která je schopná zareagovat na jakoukoliv relevantní potřebu klienta, jež není protizákonná, není v rozporu s vnitřními pravidly zařízení a osobními hranicemi službu poskytujícího personálu. Snahou zařízení je nabídnout uživatelům drog a jejich blízkým standardní služby poskytované kontaktním centrem a přizpůsobit je konkrétním potřebám klientů v daném regionu.

V Kontaktním centru Klíč jsou klientům poskytovány tyto služby:

- > Individuální poradenství
- > Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům
- > Krizová intervence
- > Informační servis
- > Testování (drogové, těhotenské, protilátek HCV, HBV, HIV a syfilis)
- > Výměnný program injekčního materiálu
- > Potravinový a hygienický servis
- > Sociální práce (včetně asistenčních služby)

Směrem ke klientům je naším cílem vytvoření bezpečného prostředí, které bude pozitivně působit na klienty, konkrétní práce s klientem zaměřená na motivaci ke změně životního stylu a zlepšení jeho sociální situace.

## Terénní programy Agarta

Terénní programy Agarta jsou specifickou formou sociální práce poskytované přímo na ulici (jinak nazývaná streetwork), jsou sociální službou dle §69 zákona č. 108/2006 Sb. Terénní pracovníci se pohybují v přirozeném prostředí uživatelů drog, v místech sociálních kontaktů dané skupiny, což napomáhá k překonání prvotního strachu klientů z jakékoliv situace. Program se zaměřuje především na klienty, kteří se chovají rizikovým způsobem, žijí chaotickým životním stylem a jejich motivace ke změně je mizivá.

Hlavním cílem je navázat s klienty/potencionálními klienty vztah postavený na vzájemné důvěře, pomoci jim minimalizovat rizika vyplývající z užívání drog a motivovat je k pozitivní změně v jejich životě. Nemałym úkolem je také detekce výskytu pohozených injekčních stříkaček a jejich následná likvidace, čímž v námi spravované oblasti zajišťujeme ochranu veřejného zdraví.

Terénní program Agarta poskytuje zejména tyto služby:

- > Individuální poradenství
- > Informační servis
- > Kontaktní práce
- > Krizová intervence
- > Sociální práce
- > Výměnný program injekčního materiálu
- > Sekundární výměnný program (výměna pro další uživatele drog ze skryté populace)

## Cílová skupina, které jsou služby poskytovány

Služby Kontaktního centra Klíč jsou poskytovány především aktivním uživatelům nealkoholových drog starším 15 let a osobám blízkým. Vzhledem ke specifikům poskytované služby cílovou skupinu dělíme na:

- 1) osoby užívající nelegální drogy ze skupiny opiátů (heroin) nebo stimulancí (pervitin, kokain) dlouhodobě či nitrožilně – zde se hojně setkáváme s problémovými uživateli drog (PUD), kteří se potýkají s rizikem přenosu infekčních onemocnění, předávkováním či vznikem abscesů
- 2) uživatelé těkavých látek a organických rozpouštědel
- 3) experimentátoři a mladiství uživatelé drog
- 4) osoby blízké uživatelům drog
- 5) abstinující uživatelé

Jádro cílové skupiny tvoří uživatelé nelegálních drog. Služeb organizace opakovaně využívají osoby blízké uživatelům drog (přátelé, příbuzní, partneři), kterých se drogový problém dotýká zprostředkovaně.

## Odbornost a certifikace

Služby občanského sdružení AGARTA jsou provozovány tak, aby splňovaly standardy kvality Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky ČR i Standardy kvality sociálních služeb z pohledu Ministerstva práce a sociálních věcí. Samozřejmě je certifikát od Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky, který vlastní oba dva programy.

Kvalita poskytovaných služeb na vysoké úrovni a snaha neustále se rozvíjet je pro organizaci podstatnou součástí práce. Zaměstnanci organizace se pravidelně účastní skupinové supervize pod odborným dohledem nezávislého supervizora a profesního kouče Mgr. Jana Vodáka, Ph.D. Jsme plně profesionalizovanou organizací, pracovníci organizace se pravidelně vzdělávají formou specializovaných kurzů, stáží a výcviků.

## Přehled statistických údajů

	2012		2013	
	K-CENTRUM	TERÉN	K-CENTRUM	TERÉN
počet klientů	154	176	165	229*
počet kontaktů	848	1 150	1 159	1508
počet vydaných stříkaček	3 252	6 628	3 539	9107
individuální poradenství	98	39	113	79
průměrný věk klientů	29	25	29	29
sociální práce (odkazy, asistence...)	9	10	14	290
potravinový servis	177	0	623	0
hygienický servis	102	0	194	0

\*Počet identifikovaných (162 klientů) i neidentifikovaných klientů (67 klientů)

V přehledu statistických údajů projektů K-centra Klíč a Terénních programů Agarta za období celého roku 2013 (a srovnatelného období za rok 2012) přinášíme přehled charakteristických statistických výstupů „našich“ projektů.

Za jeden z těch nejcharakterističtějších považujeme tzv. výměnný program pro injekční uživatele drog – příjem použitého injekčního materiálu a výdej čistého sterilního, spolu s dalším Harm Reduction materiálem (filtry, desinfekční čtverečky, voda pro injikování, aj. sloužící opět pro snižování rizik při již tak rizikovém způsobu aplikace). V tabulce je uveden počet pouze vydaných injekčních stříkaček, počet přijatých je o něco menší, v K-centru to bylo 3 125, v Terénu 8 989 kusů. Procentuálně byla návratnost injekčního materiálu v K-centru 88%, v Terénu 98,7%. Samozřejmě vždy se najdou jedinci, kteří se použitého injekčního materiálu zbavují jinak, než předáním stříkaček pracovníkům, byť je k tomu opakovaně nabádáme. Nižší návratnost v K-centru a naopak vyšší návratnost v Terénu je způsobena tím, že část klientely, která využívá výměnného programu v obou projektech, přijme materiál v K-centru a vrátí ho pak následně spíše v Terénu.

V počtu klientů dochází v roce 2013 k vzrůstající tendenci. Hlavní zásluhu na této skutečnosti mají pracovníci, jejichž postupně budovaná důvěra u klientů začíná nést kýmženo ovoce. Profesionální a kvalita poskytovaných služeb vede k vzrůstajícímu počtu klientů, kteří naši službu dále doporučují. Pokles v počtu klientů v roce 2012, který byl velkou měrou způsoben odchodem dlouholeté pracovnice programu, je v tuto chvíli díky pravidelnému dlouhodobému oslovování potenciálních uživatelů drog, minulostí. Při součtu počtů klientů za oba projekty je celkový součet vyšší, než v roce 2012.

Růst sledujeme i v počtu kontaktů. V kontaktním centru počet vzrostl o 311 kontaktů, v rámci terénu sledujeme nárůst dokonce o 358 kontaktů. Celkově vzrůstající tendence v obou projektech je ve velké míře zapříčiněn kvalitou poskytované služby, tedy profesionálním přístupem pracovníků, kteří prostřednictvím systematické a cílené práce s klientem zvyšují důvěru v naši instituci.

Hodnoty, v tabulce uvedeny u sociální práce, potravinovém a hygienickém servisu, jsou oproti roku 2012 vyšší. Vyšší hodnoty jsou částečně způsobeny rozdílnou metodikou zapisování výkonů.

## Zaměstnanci organizace v roce 2013

	JMÉNO	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚSTNÁNÍ
KONTAKTNÍ CENTRUM KLÍČ	Jakub Olšák	vedoucí organizace, programu, sociální a kontaktní pracovník	od 1. 10. 2007
	Irena Videcká	kontaktní a sociální pracovnice	od 1. 7. 2005
	Jan Dostál	kontaktní pracovník	od 14. 6. 2010
	Lenka Šimičková	kontaktní a sociální pracovnice	od 24. 9. 2012
	Markéta Hlavicová	PR manager, projektový manager, fundraiser, sociální pracovník	od 8. 8. 2012

	JMÉNO	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚSTNÁNÍ	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚSTNÁNÍ
TERÉNNÍ PROGRAMY AGARTA	Jakub Olšák	sociální pracovník	od 1. 10. 2007	-	-
	Jan Dostál	vedoucí programu	od 1. 8. 2012	terénní pracovník	od 14. 6. 2010
	Lenka Šimičková	terénní pracovnice	od 24. 9. 2012	-	-
	Markéta Hlavicová	sociální pracovnice	od 8. 8. 2012	-	-

## Finanční zpráva

### VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

NÁKLADY*	
spotřebované nákupy	129 000 Kč
služby	216 000 Kč
osobní náklady	1 404 000 Kč
ostatní náklady	12 000 Kč
<b>náklady celkem</b>	<b>1 761 000 Kč</b>
VÝNOSY*	
tržby za vlastní zboží a výkony	4 000 Kč
ostatní výnosy	1 000 Kč
přijaté příspěvky	82 000 Kč
provozní dotace	1 674 000 Kč
<b>výnosy celkem</b>	<b>1 761 000 Kč</b>

\* položky s nulovou hodnotou odstraněny

### ROZVAHA

AKTIVA*	stav k 1. dni úč. období	stav k poslednímu úč. období
<b>A. dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>0 Kč</b>	<b>0 Kč</b>
dlouhodobý majetek	14 000 Kč	14 000 Kč
oprávky k dlouhodobému majetku	14 000 Kč	14 000 Kč
<b>B. krátkodobý majetek celkem</b>	<b>82 000 Kč</b>	<b>141 000 Kč</b>
jiná aktiva celkem	2 000 Kč	2 000 Kč
krátkodobý finanční majetek	80 000 Kč	139 000 Kč
<b>aktiva celkem</b>	<b>82 000 Kč</b>	<b>141 000 Kč</b>
PASIVA*	stav k 1. dni úč. období	stav k poslednímu úč. období
<b>A. vlastní zdroje celkem</b>	<b>39 000 Kč</b>	<b>39 000 Kč</b>
jmění celkem	39 000 Kč	39 000 Kč
<b>B. cizí zdroje celkem</b>	<b>43 000 Kč</b>	<b>102 000 Kč</b>
krátkodobé závazky	4 000 Kč	-10 000 Kč
jiná pasiva celkem	39 000 Kč	112 000 Kč
<b>pasiva celkem</b>	<b>82 000 Kč</b>	<b>141 000 Kč</b>

\* položky s nulovou hodnotou odstraněny

## PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH PROJEKTŮ ORGANIZACE - KONTAKTNÍ CENTRUM KLÍČ A TERÉNNÍ PROGRAMY AGARTA:

VÝNOSY PROJEKTŮ	
sponzorské dary	81 426,62 Kč
ostatní výnosy (lektorné, úroky, přednášky)	5 335,08 Kč
Úřad vlády ČR-RVKPP	327 000,00 Kč
MPSV	572 000,00 Kč
Zlínský kraj	430 000,00 Kč
Město Vsetín	204 000,00 Kč
Město Val. Meziříčí	110 700,00 Kč
Město Rožnov p. R.	30 000,00 Kč
<b>celkem</b>	<b>1 760 461,70 Kč</b>

NÁKLADY PROJEKTŮ	
<b>1. Provozní náklady celkem</b>	<b>352 343,7 Kč</b>
1.1 Materiálové náklady celkem	82 914,30 Kč
- potraviny	1 044,00 Kč
- kancelářské potřeby	6 975,30 Kč
- vybavení (DDHM)	6 997,00 Kč
- zdravotní materiál	63 363,40 Kč
- hygienický materiál	2 855,60 Kč
- ostatní materiálové náklady	1 679,00 Kč
1.2 Nemateriálové náklady celkem	261 890,40 Kč
1.2.1 Energie	45 581,50 Kč
- elektřina	17 946,00 Kč
- spotřeba tepelné energie	21 095,00 Kč
- TUV	6 540,50 Kč
1.2.2 Opravy a udržování	11 477,20 Kč
- opravy a udržování budov	10 477,20 Kč
- ostatní	1 000,00 Kč

1.2.3 Cestovné	17 604,00 Kč
- cestovné zaměstnanců	17 604,00 Kč
- cestovné klientů	0,00 Kč
1.2.4 Ostatní služby	187 227,70 Kč
- telefony	25 347,90 Kč
- poštovné	3 166,00 Kč
- internet	5 310,80 Kč
- nájemné	53 180,00 Kč
- právní a ekonomické služby	36 000,00 Kč
- školení a vzdělávání	34 885,00 Kč
- supervize	6 000,00 Kč
- pořízení DDNM do Kč 60 tis.	0,00 Kč
- jiné ostatní služby	19 221,21 Kč
- propagace	4 116,79 Kč
1.3 Jiné provozní náklady – konkretizujte	7 539,00 Kč
- daně a poplatky	2 997,00 Kč
- certifikace	0,00 Kč
- penále	1 086,00 Kč
- ZPZ, pojištění	3 456,00 Kč
<b>2. Osobní náklady celkem</b>	<b>1 408 118,00 Kč</b>
2.1 Mzdové náklady	1 053 119,00 Kč
- hrubé mzdy	938 813,00 Kč
- OON na DPČ	0,00 Kč
- OON na DPP	4 704,00 Kč
2.2 Odvody sociální a zdravotní pojištění	215 593,00 Kč
2.3 Zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatel	4 406,00 Kč
<b>Celkové náklady na realizaci projektů</b>	<b>1 760 461,70 Kč</b>

## Poděkování

Získání finančních prostředků nezbytných pro provoz neziskové organizace je často obtížným úkolem. Jsme proto vděční všem, kteří nás v naší práci podporují prostřednictvím finančních darů a zajišťují tím plynulý a bezproblémový provoz služby.

Poděkování patří i všem pracovníkům AGARTY, kteří se na provozu a rozvoji organizace neúnavně podílejí, nutno dodat, často i nad rámec svých povinností.

Projekt Kontaktní centrum Klíč byl realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky a Rady Vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky a dále spolufinancován z prostředků Zlínského kraje a Města Vsetín.

Projekt Terénní programy Agarta byl realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky a Rady Vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky a dále spolufinancován z prostředků Zlínského kraje, Města Vsetín, Města Valašské Meziříčí a Města Rožnov pod Radhoštěm.

Z řad individuálních, resp. firemních dárců, kteří nás finančně podpořili rovněž děkujeme firmám CS CABOT, spol. s ro. a RH-MONT.

## Kontakty:

Název organizace: občanské sdružení AGARTA

Kde nás najdete: Ohrada 1879, Vsetín 75501

Telefon: 571 436 900

Web: [www.agarta.cz](http://www.agarta.cz)

Email: [kc-kluc@seznam.cz](mailto:kc-kluc@seznam.cz)

[terenniprogramy@seznam.cz](mailto:terenniprogramy@seznam.cz)

Děkujeme nejen těmto dárcům a donátorům, ale také našim sympatizantům a přátelům, kteří jsou pro nás nemalou podporou. Děkujeme!

## Můžete nás podpořit

Občanské sdružení AGARTA je stejně jako jiné neziskové organizace financováno zejména ze státních a místních zdrojů. Z tohoto důvodu jsme vděční za jakoukoliv finanční i materiální pomoc, která nám pomůže v naší nelehké práci.

Způsoby, jakými nás můžete podpořit:

- > finančně
- > poskytnutím věcného daru (např.: kancelářské zboží, IT vybavení, nábytek, zdravotnický materiál apod.)
- > dobrovolnickou činností
- > šířením zpráv o naší organizaci mezi známé
- > mediální podporou (reklama v denících a tiskovinách aj.)

Pro ty, kteří nás chtějí podpořit finančně:

Název držitele účtu: Občanské sdružení Agarta, Ohrada 1879, 755 01 Vsetín

Číslo účtu: 197293221 Kód banky: 0300

Banka: ČSOB a.s. Vsetín

Děkujeme všem přispěvatelům a podporovatelům organizace!

### Na koho se můžete obrátit?

Kontaktní centrum Klíč:

Telefon: 571 436 900

Provozní doba: po–čt 10:00–12:00 13:00–16:00  
pátek zavřeno

Terénní programy Agarta:

Jan Dostál: 737 451 756

Lenka Šimíčková: 739 829 678